

55



SpO
LE
TO₅₅
FESTIVAL
dei2Mondi
29/06 15/07 2012

Un nuovo sistema Social Media



Gli obiettivi



- Ri-lancio del sistema Social Media del Festival dei 2Mondi.
- Creazione:
 - nuovi linguaggi;
 - nuovi comportamenti;
 - nuovi canali di interazione con il pubblico.
- Multiplatforma: linguaggi diversi su piattaforme diverse, per target diversi.
- Comunicazione interna: knowledge condiviso, coesione.
- Punto di partenza, non punto di arrivo.

Multiplatforma

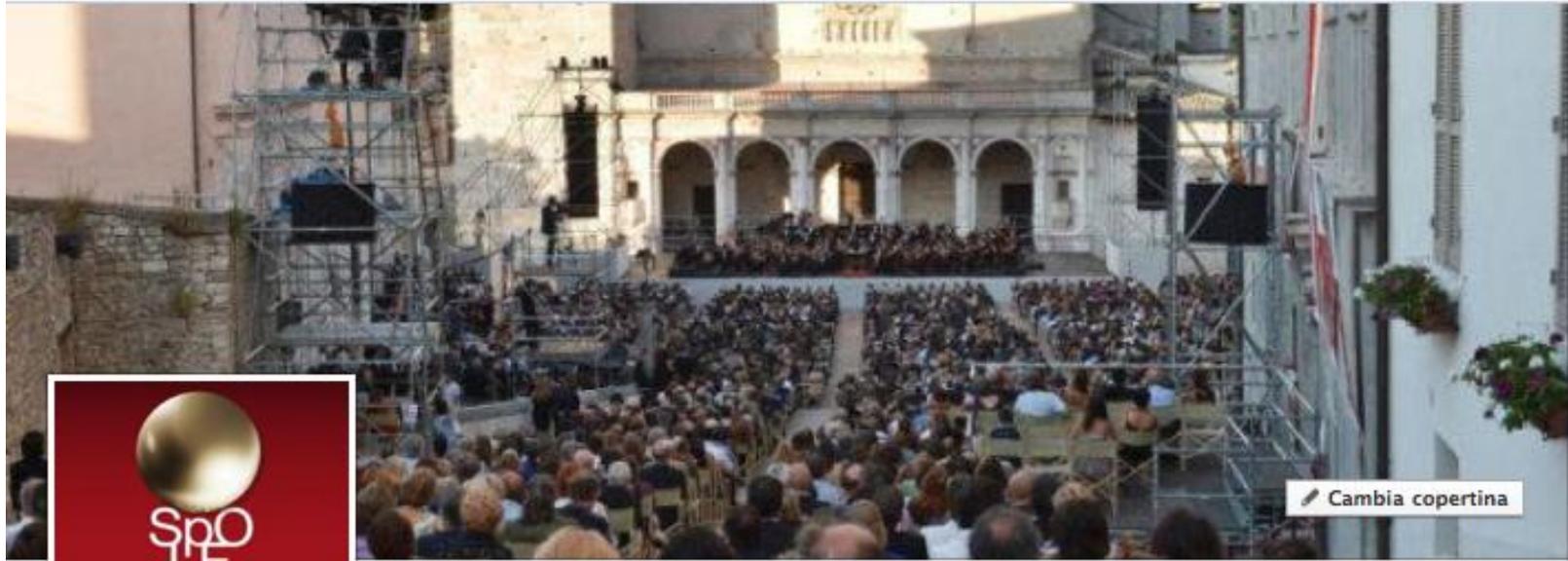


- **Facebook** <http://www.facebook.com/festivaldispoieto>
- **Twitter** <https://twitter.com/2mondifestival>
- **YouTube**
<http://www.youtube.com/user/FestivalDei2Mondi?feature=C>
[AQQwRs%3D](http://www.youtube.com/user/FestivalDei2Mondi?feature=C)
- **Flickr** <http://www.flickr.com/photos/61022842@N06/>
- **Foursquare** <https://it.foursquare.com/2mondifestival>
- **Pinterest** <http://pinterest.com/festival2mondi/>
- **Sito** <http://www.festivaldispoieto.com/>

Il sistema



Facebook





Festival di Spoleto

10.289 "Mi piace" · 54 ne parlano

✓ Ti piace

⚙️ ▼

- Impresa locale
- Spoletto
- 0743 221689
- Aggiungi i tuoi orari

Informazioni



Foto

 10.289

"Mi piace"



Pinterest

Facebook



 **Festival di Spoleto** ha condiviso un link.
3 aprile

Cari amici, bentrovati! Oggi alziamo il sipario della pagina Facebook su Spoleto55 Festival dei 2Mondi, che si terrà dal 29 giugno al 15 luglio 2012.
Da qui potrete seguire i lavori in corso, le anticipazioni e tutto quello che di importante gira attorno al Festival...

FESTIVAL DI SPOLETO 55 – EDIZIONE 2012
www.festivaldispoleto.com

Mi piace · Commenta · Condividi 👍 29 💬 1 📄 1

1.040 persone hanno visto questo post

Il Festival era già dotato sia di un profilo sia di una pagina Facebook; la pagina era poco utilizzata. Il (ri)lancio della pagina ha avuto inizio il **3 aprile 2012**.

Nel periodo aprile-giugno 2012 si è proceduto alla migrazione dal profilo alla pagina. Il profilo è stato chiuso il giorno precedente l'inaugurazione del Festival.

Il 3 aprile 2012 la pagina di Spoleto ha **3.583** fan, a fine festival ne ha **10.047** (ora **10.600** circa).

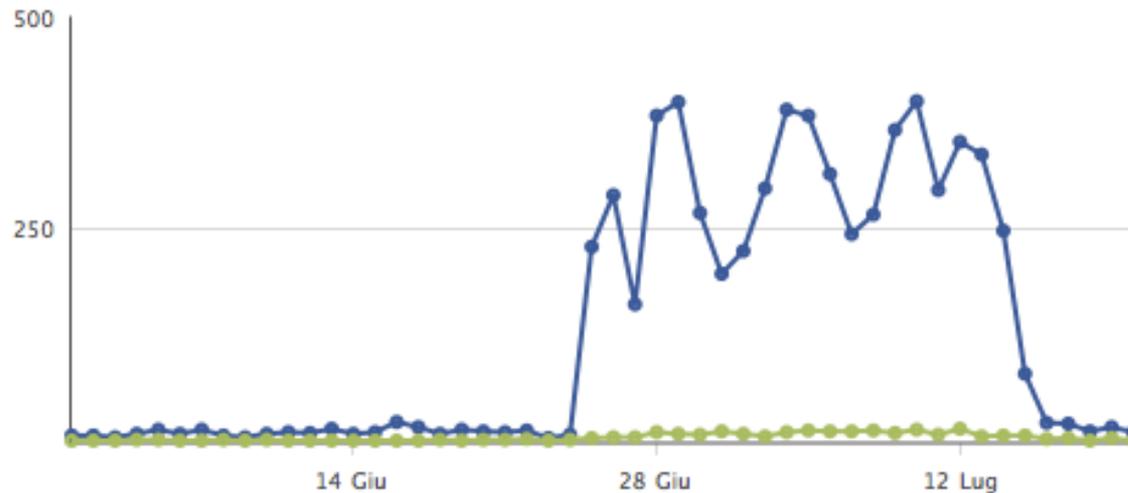
Fb: I fan – curva di crescita



1 giugno – 20 luglio

Provenienza dei "Mi piace"

Nuovi "Mi piace"? N. di "Non mi piace più"?



Fonte dei "Mi piace"?

3.990 Inserzioni e notizie sponsorizzate?

1.377 Dalla pagina?

501 Riferimenti dagli amici?

263 Cellulare?

172 Consigli di Facebook?

50 Da una finestra pop-up?

22 Diario?

Altro ▾

Lancio → attesa → conferma → passaparola

La pagina Facebook del Festival raggiunge la massima vitalità durante il Festival...
ma solo dopo che i fan hanno ottenuto **conferme sui contenuti veicolati**.

Dal 23 giugno campagna Facebook Ad e Google AdWords
(vs. pagina Facebook e, marginalmente, sito).

Fb: alcuni post...



 Festival di Spoleto
16 luglio

Concerto Finale di Spoleto55 (8 foto)



Mi piace · Commenta · Condividi

156 5 61

6.041 persone hanno visto questo post

Promuovi

 Festival di Spoleto
15 luglio

Lo staff di Spoleto55 (15 foto)



Non mi piace più · Commenta · Condividi

112 8 19

8.624 persone hanno visto questo post

Promuovi

Fb: alcuni contest...



 **Festival di Spoleto** ha posto una domanda.
Ieri

Vota l'immagine che preferisci fra quelle caricate nell'album "La tua copertina del Festival_Spoleto 55_AttoI"

- Le Beatrici** ...
- Yourcenaar / Cavafy** ...
- Lulu**   ...

84.752 persone raggiunte · 47%

Promuovi

 **Festival di Spoleto** ha posto una domanda.
8 ore fa

Vota l'immagine che preferisci fra quelle caricate nell'album "La tua copertina del Festival#Spoleto55#AttoII"

- Pacific Northwest Ballet** ...
 - Il carnevale degli animali** ...
 - Io e...Indro Montanelli** ...
- + Aggiungi un'opzione...

59.632 people saw this post

Promuovi

Vota l'immagine che preferisci fra quelle caricate nell'album "La tua copertina del Festival#Spoleto55#AttoIII"

- Concerti per pianoforte** ...
- In cerca d'autore**   ...
- La vertigine del drago** ...

Chiesta da 393 voti · 15 seguono la domanda

 **Festival di Spoleto**
lunedì · Condividi · Elimina · Rimuovi voto

Chiedi agli amici +1 Segui

Post Amici · Altri

 Scrivi qualcosa...

Vota l'immagine che preferisci fra quelle caricate nell'album "La tua copertina del Festival#Spoleto55#AttoIV"

- Dresden Semperoper Ballett**  ...
- Miss Knife**  ...
- L'Oca del Cairo** ...

Chiesta da 273 voti · 18 seguono la domanda

 **Festival di Spoleto**
giovedì · Condividi · Elimina

Chiedi agli amici +1 Segui

Post Amici · Altri (1)

 Scrivi qualcosa...



Festival dei 2Mondi

+ Iscriviti83 iscritti209674 visualizzazioni video

In primo piano Feed **Video**

Cerca nel canale

Video caricati **Playlist** Contenuti piaciuti Visualizza ▾

Video preferiti
3 video

I vizi capitali
7 video | 1 mese fa

Spoletto 55 - 2012
2 video | 3 mesi fa

Spoletto 54 - 2011
1 video | 1 anno fa

Spoletto 52 - 2009
6 video | 3 anni fa

Spoletto 51 - 2008
15 video | 4 anni fa

Informazioni su Festival dei 2Mondi

Canale Ufficiale del Festival del 2Mondi di Spoleto

festivaldispoletto.com

di FestivalDei2Mondi

Attività recenti 21/ago/2012

Data di iscrizione 14/mag/2008

Paese Italia

YT: Rendimento e coinvolgimento



FestivalDei2Mondi

CANALE

Video: 32 - Data di creazione: 14/mag/2008 - Visualizzazioni complessive: 214.215

15/apr/2012 - 23/set/2012

Rendimento



Coinvolgimento



- Dalla data di creazione (14 maggio 2008), il canale YouTube del Festival ha ottenuto circa 215.000 visualizzazioni. **Oltre 30.000** nel periodo tra il 15 aprile e il 23 settembre 2012.





Festival dei 2Mondi

@2MondiFestival TI SEGUE

The Festival dei 2Mondi is an Italian International arts Festival including sections of Opera, Music, Theater, Dance, Art and Events.
Spoleto, Italy · <http://www.festivaldispoleto.com>

Following



266 TWEET

282 FOLLOWING

219 FOLLOWER

Twitta a Festival dei 2Mondi

Tweet

Following

Follower

Preferiti

Liste

Immagini recenti



Tweet



Festival dei 2Mondi @2MondiFestival

3 Ago

Il Festival di #spoletto55 vi augura buone vacanze e vi da l'arrivederci alla prossima edizione. Grazie per averci seguito!

Espandi



Festival dei 2Mondi @2MondiFestival

2 Ago

Eventi, spettacoli, mostre, concerti, prediche, backstage: tutto questo è #spoletto55... e anche molto di più on.fb.me/OqWc36

Espandi



Festival dei 2Mondi @2MondiFestival

1 Ago

Ricordi in immagini per il gran finale di #spoletto55, ecco l'album dedicato all' ultima settimana del Festival on.fb.me/NlfaGz

Espandi



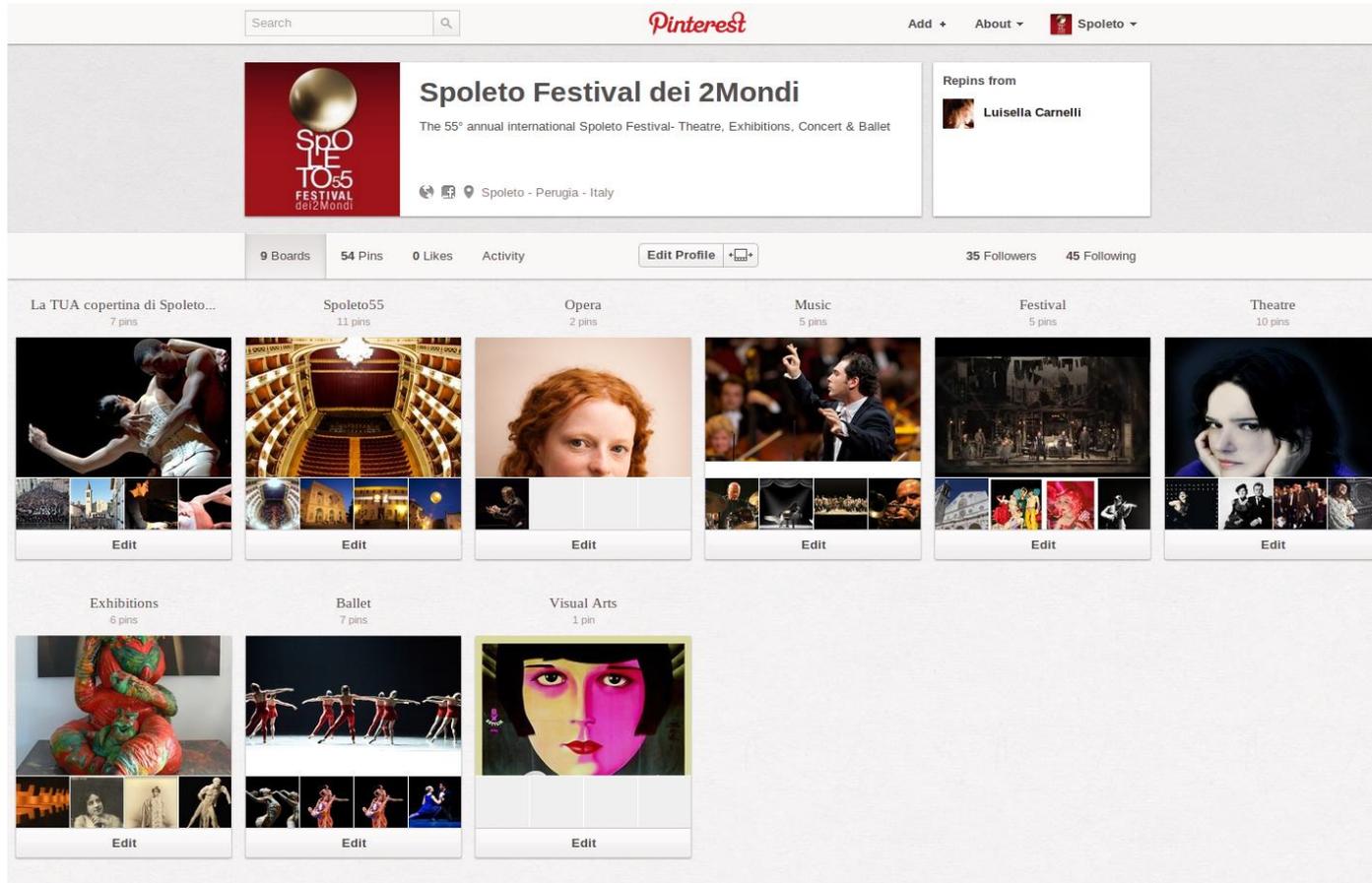
Festival dei 2Mondi @2MondiFestival

31 Lug

Ancora emozioni per immagini. in questo nuovo album dedicato alla

Gli utenti seguiti prima del festival erano 19, mentre adesso sono 282. Gli utenti che seguivano il festival erano 48 mentre adesso sono 228. E' stato introdotto l'hashtag #spoletto55.

Pinterest



A inizio Festival i follower erano 12 mentre i following 33
A fine Festival i follower 35 mentre i following 45.

Foursquare



Mappa del Festival dei 2Mondi 2012

Questa è la mappa della 55esima edizione del Festival di Spoleto



Festival dei 2Mondi

14 voci | Creato il May 21



Condividi con gli amici
tramite Twitter



Condividi tramite Facebook



Condividi



In conclusione...



Il sistema

- Punti di forza: Sito, Facebook e YouTube.
- Da sviluppare: Twitter, Pinterest.
- Non funzionali: Flickr, Foursquare.

Insegnamenti

1. Il Festival parla (anche) in un altro modo: al pubblico attuale e ad un pubblico nuovo, più ampio e meno “territoriale”;
2. Qualità nella comunicazione: un Festival di prestigio deve parlare (mostrare, visualizzare, evidenziare,...) con un linguaggio di prestigio: *“Il Festival direbbe questo?”*
3. Modalità di fruizione diversificate: canali, modalità (guardi, ascolti, leggi,...), tempi (non solo ora: puoi rivivere, sentire, raccontare, ...).

Linee di sviluppo

1. Internazionalità: attualmente, il 10% dei fan Facebook (solo in italiano) e il 19% dei visitatori del sito (anche in inglese) provengono dall'estero;
2. Più spazio agli utenti, che si sono dimostrati molto attivi quando coinvolti;
3. Sviluppo “promozionale” dei canali, in particolare di Facebook e di Twitter.

Grazie!

a_maulini@simulationintelligence.net